

# 群馬福祉交通株式会社 乗務員マニュアル

1. 朝の挨拶はしっかりとすること。
2. アルコール検知器を使用し、アルコールの有無を確認すること。
3. 飲酒運転は絶対に行わないこと。
4. 車両の点検確認、清掃をしっかりと行うこと。
5. 朝の点呼
  - ・免許書の確認
  - ・誓いの言葉、乗務員心得を唱和し安全目標を立て安全運転に心がけること。
6. 乗務したら出発前にお客様にたいし挨拶（名前及び安全に対するメッセージ）をする。
7. 乗務中、休憩及び車両の乗り降りの際に一人一人にお疲れ様、お帰りなさいなどの声を掛け旅行者に不愉快な気持ちを起こさないように努力をすること。（クレームの回避）につながると思います。
8. 回送中及び車両の周りやお客様の前での喫煙は禁止しています。喫煙は灰皿のあるところでお願いします。
9. 帰庫したら車両の整備及び清掃をしっかりと行い日報を記入し早めに帰宅し休息をとるようにすること。

以上のことをしっかりと守り安全運転に勤めます。

群馬福祉交通株式会社